

令和 2 年 9 月 1 日

お客様各位

株式会社 巨山  
食品事業部



### 冷凍食品異常発生のお詫びとお知らせ

日頃は弊社商品をご愛顧頂き、誠に有り難うございます。さてこの度、弊社工場にて生産致しました冷凍食品「ジョンノポテトチーズハットグ」におきまして一部不良（カビの発生）が生じていることが判明いたしました。これによりお客様各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく衷心よりお詫び申し上げます。

商品をご購入いただいたお客様に健康被害が発生しないよう、該当商品を急ぎ回収することとなりました。

つきまして下記の対象商品（又はレシート）がお客様のお手元にごございましたら、誠にお手数をお掛け致しますが、下記送付先（お問い合わせ先）にご連絡の上、料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をお送りさせていただきます。

また、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことについて深くお詫び申し上げます。

今後かかる事態の再発を防止するため品質・衛生管理を一層強化して参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 対象商品

商品名 : 「ジョンノポテトモッツアレラハットグ」  
名称・内容量 : チーズドッグ ・ 1 本  
JAN コード : 4562341990106  
賞味期限 : 2021.07

2. ご送付（ご持参）先 : 〒169-0072 東京都新宿区大久保 1-12-29  
（お問い合わせ先） : 株式会社 巨山 食品事業部  
電話 03-3232-2000

※お客様からご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上